



INDICADORES DE DESEMPENHO

2021



TOTAL DE CERTIFICADOS DE REGISTRO (CR)



Contemplam todos os CR registrados no SFPC/9 - Ativos, Vencidos, Cancelados e Suspensos

EVOLUÇÃO TOTAL DE CERTIFICADOS DE REGISTRO PESSOA FÍSICA

CR PESSOA FÍSICA
2011-2021



PROCESSOS
COLECIONADORES,
ATIRADORES
& CAÇADORES

CAC

APOSTILAMENTOS
CONCESSÕES
REVALIDAÇÃO

2021



TOTAL DE
PROCESSOS
RECEBIDOS **58.452**

+ PROCESSOS REMANESCENTE 2020



TOTAL DE
PROCESSOS
RESOLVIDOS **54.281**



TEMPO MÉDIO
DE TRAMITAÇÃO
DE PROCESSOS

MÉDIA ANUAL - TEMPO DE ANÁLISE RM

**100
DIAS**



PROCESSO
COM
PENDÊNCIA **1.149**

CAC

TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS DE COLECIONADORES, ATIRADORES & CAÇADORES APOSTILAMENTOS/CONCESSÕES/REVALIDAÇÃO

SISGCORP

TOTAL EM %
PROCESSOS
RESOLVIDOS/MÊS
- EFETIVIDADE -
META: 100%

MÉDIA
TEMPO DE
TRAMITAÇÃO
- EFICIÊNCIA -
META: < OU = 1

TOTAL EM %
PROCESSOS COM
PENDÊNCIA
- EFICÁCIA -
META: 100%

	TOTAL EM % PROCESSOS RESOLVIDOS/MÊS - EFETIVIDADE - META: 100%	MÉDIA TEMPO DE TRAMITAÇÃO - EFICIÊNCIA - META: < OU = 1	TOTAL EM % PROCESSOS COM PENDÊNCIA - EFICÁCIA - META: 100%
JAN	90%	2,33 140 dias	94%
FEV	94%	2,33 140 dias	95%
MAR	93%	2,33 140 dias	95%
ABR	87%	2,62 157 dias	96%
MAIO	94%	2,45 147 dias	96%
JUN	95%	3,05 183 dias	97%

CAC

TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS DE COLECIONADORES, ATIRADORES & CAÇADORES APOSTILAMENTOS/CONCESSÕES/REVALIDAÇÃO

SISGCORP

	TOTAL EM % PROCESSOS RESOLVIDOS/MÊS - EFETIVIDADE - META: 100%	MÉDIA TEMPO DE TRAMITAÇÃO - EFICIÊNCIA - META: < OU = 1	TOTAL EM % PROCESSOS COM PENDÊNCIA - EFICÁCIA - META: 100%
JUL	91%	2,05 123 dias	97%
AGO	96%	0,32 19 dias	97%
SET	95%	0,27 16 dias	38%
OUT	95%	0,33 20 dias	98%
NOV	94%	0,62 37 dias	98%
DEZ	87%	0,53 32 dias	97%

CAC

TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS DE COLECIONADORES, ATIRADORES & CAÇADORES APOSTILAMENTOS/CONCESSÕES/REVALIDAÇÃO

SIGAPCE

TOTAL EM %
PROCESSOS
RESOLVIDOS/MÊS
- EFETIVIDADE -
META: 100%

MÉDIA
TEMPO DE
TRAMITAÇÃO
- EFICIÊNCIA -
META: < OU = 1

TOTAL EM %
PROCESSOS COM
PENDÊNCIA
- EFICÁCIA -
META: 100%

	TOTAL EM % PROCESSOS RESOLVIDOS/MÊS - EFETIVIDADE - META: 100%	MÉDIA TEMPO DE TRAMITAÇÃO - EFICIÊNCIA - META: < OU = 1	TOTAL EM % PROCESSOS COM PENDÊNCIA - EFICÁCIA - META: 100%
JAN	6%	2,31 104 dias	97%
FEV	14%	2,84 128 dias	94%
MAR	33%	2,91 131 dias	89%
ABR	27%	2,71 122 dias	92%
MAIO	24%	2,42 108 dias	87%
JUN	8%	2,80 126 dias	93%

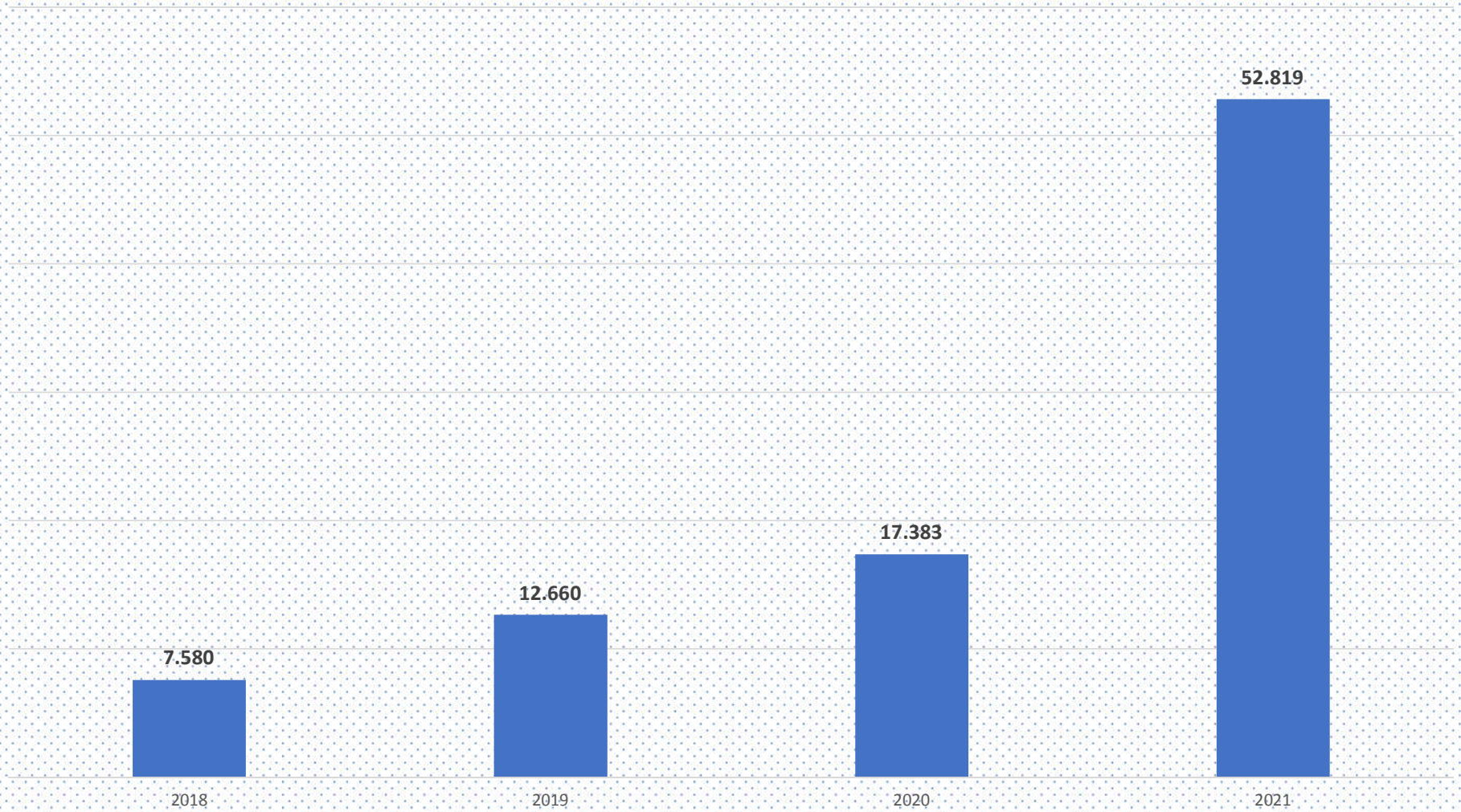
CAC

TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS DE COLECIONADORES, ATIRADORES & CAÇADORES APOSTILAMENTOS/CONCESSÕES/REVALIDAÇÃO

SIGAPCE

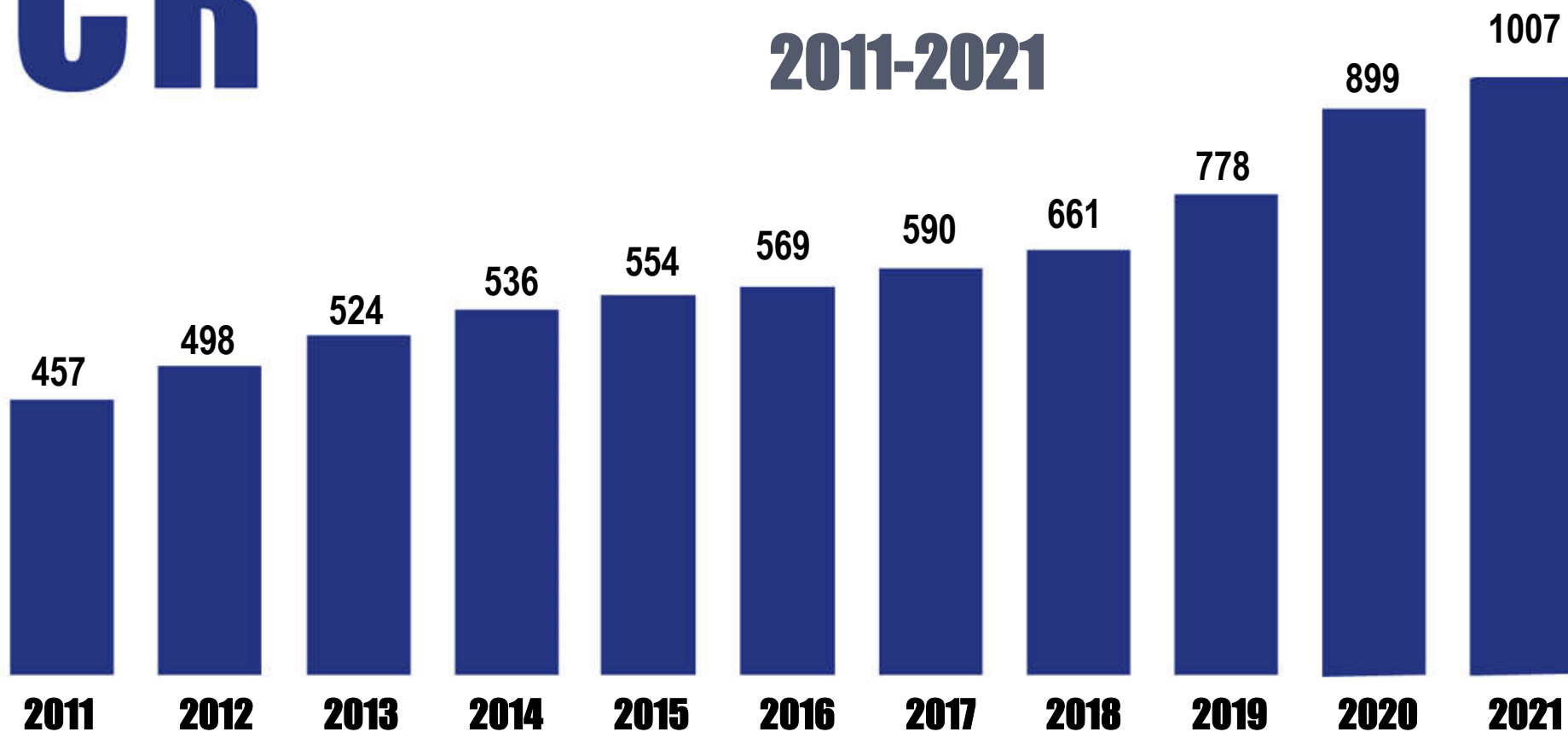
	TOTAL EM % PROCESSOS RESOLVIDOS/MÊS - EFETIVIDADE - META: 100%	MÉDIA TEMPO DE TRAMITAÇÃO - EFICIÊNCIA - META: < OU = 1	TOTAL EM % PROCESSOS COM PENDÊNCIA - EFICÁCIA - META: 100%
JUL	36%	2,31 104 dias	76%
AGO	30%	2,04 92 dias	96%
SET	33%	1,87 84 dias	92%
OUT	19%	1,69 76 dias	88%
NOV	37%	2,42 109 dias	94%
DEZ	19%	1,56 70 dias	94%

TOTAL DE PROCESSOS RECEBIDOS CAC 2018/2021



EVOLUÇÃO TOTAL DE CERTIFICADOS DE REGISTRO PESSOA JURÍDICA

CR PESSOA JURÍDICA 2011-2021



PROCESSOS
PESSOAS
JURÍDICA

PJ

APOSTILAMENTOS
CONCESSÕES
REVALIDAÇÃO

2021



TOTAL DE
PROCESSOS
RECEBIDOS

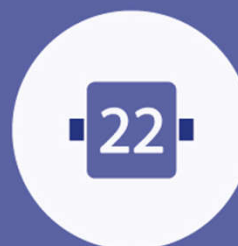
+ PROCESSOS REMANESCENTE 2019

2037



TOTAL DE
PROCESSOS
RESOLVIDOS

576



TEMPO MÉDIO
DE TRAMITAÇÃO
DE PROCESSOS

MÉDIA ANUAL - TEMPO DE ANÁLISE RM

**81
DIAS**



PROCESSO
COM
PENDÊNCIA

229

PJ

TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS DE PESSOA JURÍDICA APOSTILAMENTOS/CONCESSÕES/REVALIDAÇÃO

	TOTAL EM % PROCESSOS RESOLVIDOS/MÊS - EFETIVIDADE - META: 100%	MÉDIA TEMPO DE TRAMITAÇÃO - EFICIÊNCIA - META: < OU = 1	TOTAL EM % PROCESSOS COM PENDÊNCIA - EFICÁCIA - META: 100%
JAN	28%	2,57 77 dias	47%
FEV	27%	2,60 78 dias	69%
MAR	47%	2,00 60 dias	57%
ABR	18%	2,53 76 dias	8%
MAIO	25%	1,90 57 dias	23%
JUN	31%	2,00 60 dias	170%

PJ

TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS DE PESSOA JURÍDICA APOSTILAMENTOS/CONCESSÕES/REVALIDAÇÃO

	TOTAL EM % PROCESSOS RESOLVIDOS/MÊS - EFETIVIDADE - META: 100%	MÉDIA TEMPO DE TRAMITAÇÃO - EFICIÊNCIA - META: < OU = 1	TOTAL EM % PROCESSOS COM PENDÊNCIA - EFICÁCIA - META: 100%
JUL	17%	2,43 _{73 dias}	66%
AGO	23%	2,27 _{68 dias}	21%
SET	28%	4,00 _{120 dias}	14%
OUT	19%	4,67 _{140 dias}	42%
NOV	41%	2,60 _{78 dias}	36%
DEZ	30%	2,70 _{81 dias}	31%

PROCESSOS
MILITARES E
ÓRGÃO DE SEGURANÇA
E ORDEM PÚBLICA

MIL OSOP

2021



TOTAL DE
PROCESSOS
RECEBIDOS **2031**



TOTAL DE
PROCESSOS
RESOLVIDOS **1744**



TEMPO MÉDIO
DE TRAMITAÇÃO
DE PROCESSOS **35**
MÉDIA ANUAL - TEMPO DE ANÁLISE RM
DIAS



PROCESSO
COM
PENDÊNCIA **0**

MIL OSOP

TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS DE MILITARES E ÓRGÃO DE SEGURANÇA E ORDEM PÚBLICA

	TOTAL EM % PROCESSOS RESOLVIDOS/MÊS - EFETIVIDADE - META: 100%	MÉDIA TEMPO DE TRAMITAÇÃO - EFICIÊNCIA - META: < OU = 1	TOTAL EM % PROCESSOS COM PENDÊNCIA - EFICÁCIA - META: 100%
JAN	100%	0,67 20 dias	100%
FEV	100%	0,67 20 dias	100 %
MAR	100%	1 30 dias	100%
ABR	50%	1 30 dias	100%
MAIO	100%	1 30 dias	100%
JUN	100%	1 30 dias	100%

MIL OSOP

TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS DE MILITARES E ÓRGÃO DE SEGURANÇA E ORDEM PÚBLICA

	TOTAL EM % PROCESSOS RESOLVIDOS/MÊS - EFETIVIDADE - META: 100%	MÉDIA TEMPO DE TRAMITAÇÃO - EFICIÊNCIA - META: < OU = 1	TOTAL EM % PROCESSOS COM PENDÊNCIA - EFICÁCIA - META: 100%
JUL	99%	1,67 50 dias	100%
AGO	19%	2,50 75 dias	100%
SET	64%	1 30 dias	100%
OUT	52%	1 30 dias	100%
NOV	48%	1 30 dias	100%
DEZ	39%	1,33 40 dias	100%

OPERAÇÕES DE FISCALIZAÇÃO

	TOTAL EM % AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO PREVISTAS - EFETIVIDADE - META: 100%	MÉDIA CUSTO PREVISTO - EFICIÊNCIA - META: < OU = 1	TOTAL EM % OCORRÊNCIAS POR OPERAÇÕES - EFICÁCIA - META: < OU = 2%
HÓPLON	100%	1,57 64%	8%
HÉRACLES	99%	1,77 57%	3%

GTE

EMISSÃO
DE GUIA
DE TRÁFEGO

